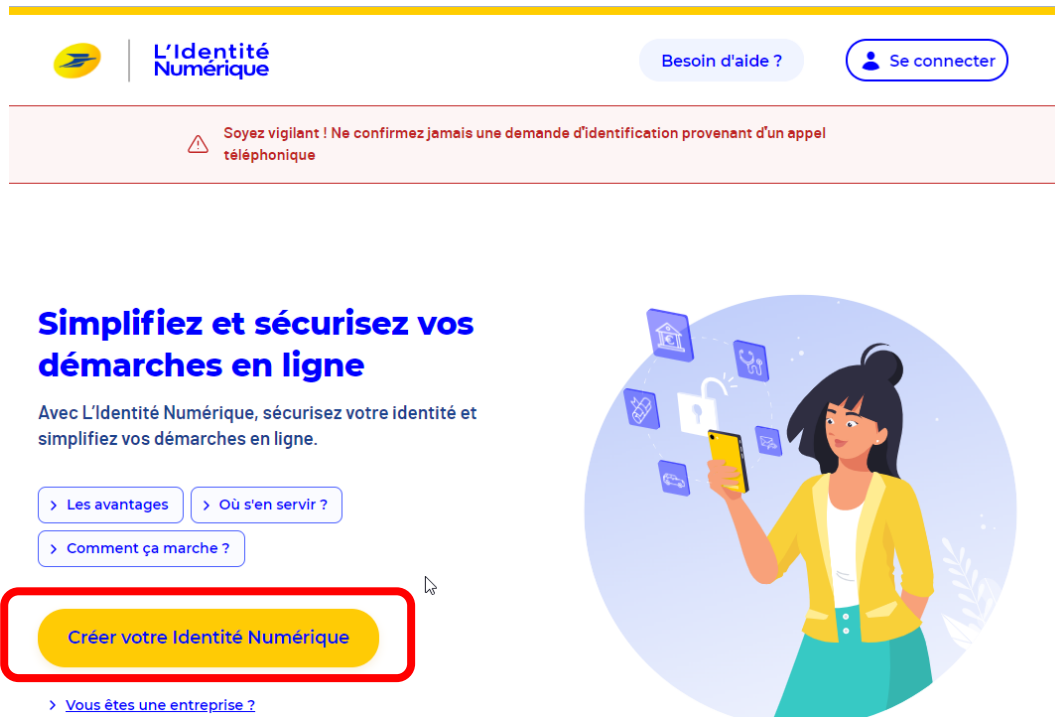


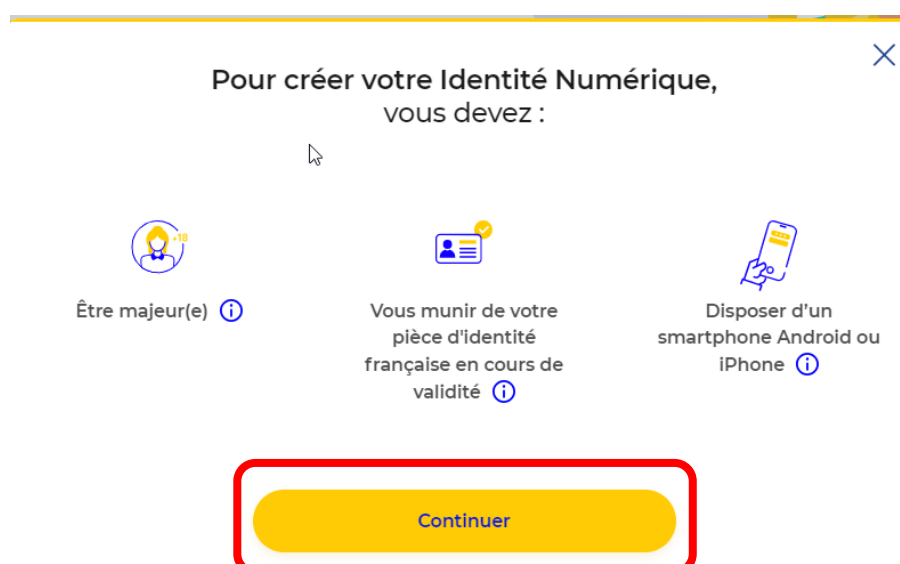
Créer un compte identité numérique

1. Rendez-vous sur le site identitenumerique.laposte.fr.

Cliquez sur le bouton **Créer votre identité numérique** :



2. Prenez note des prérequis et Cliquez sur « Continuer » :



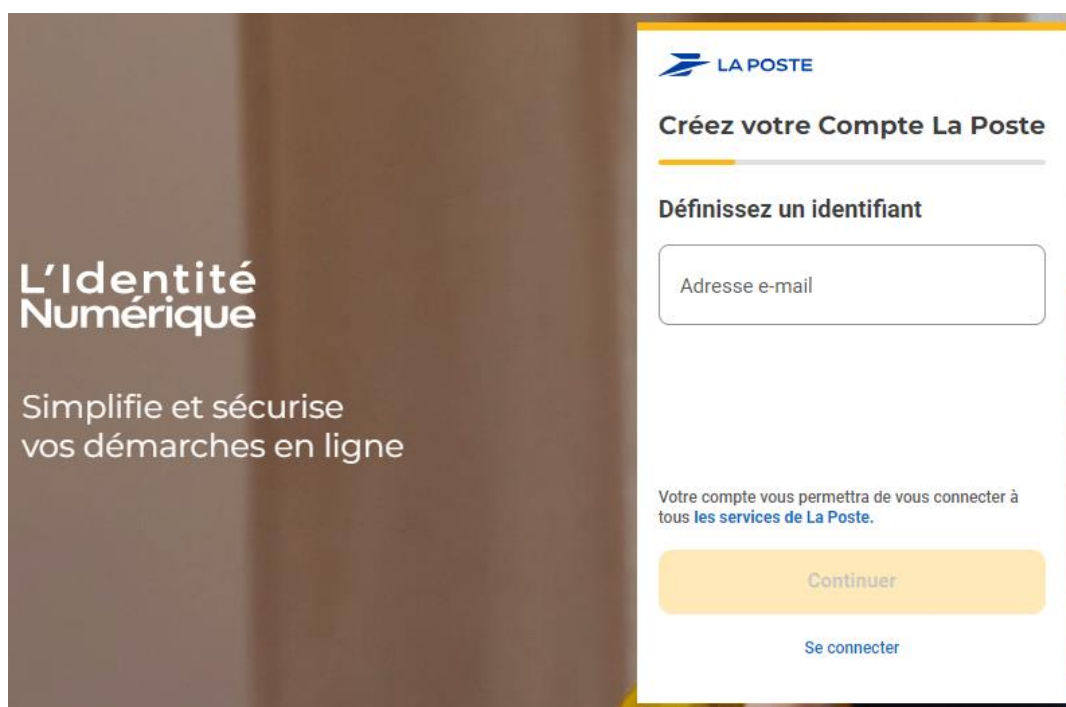
Créer un compte identité numérique

3. Cliquez « Continue sur le site web » :



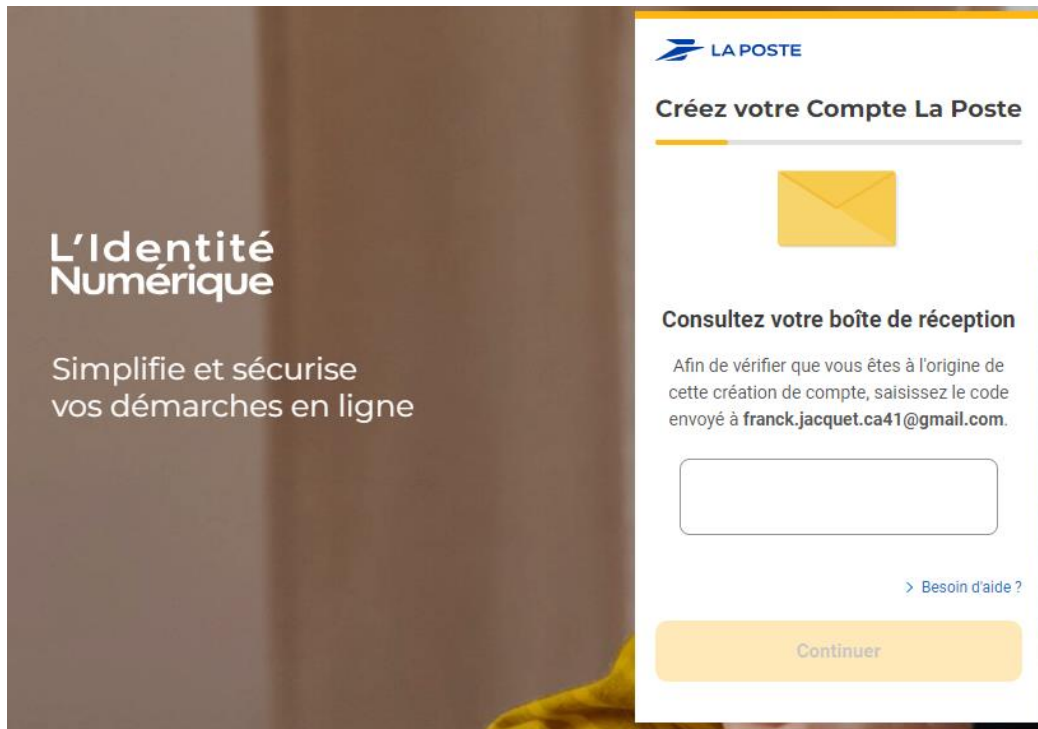
4. Entrer votre adresse email
puis sur « Continuer » :

NB : Si vous avez déjà un compte Laposte, cliquez sur « se connecter » et passez directement à l'étape 9 de ce tutoriel.



Créer un compte identité numérique

5. Dans vos emails vous avez reçu un code à saisir dans cette case puis « Continuer » :



L'Identité Numérique
Simplifie et sécurise vos démarches en ligne

LA POSTE
Créer votre Compte La Poste

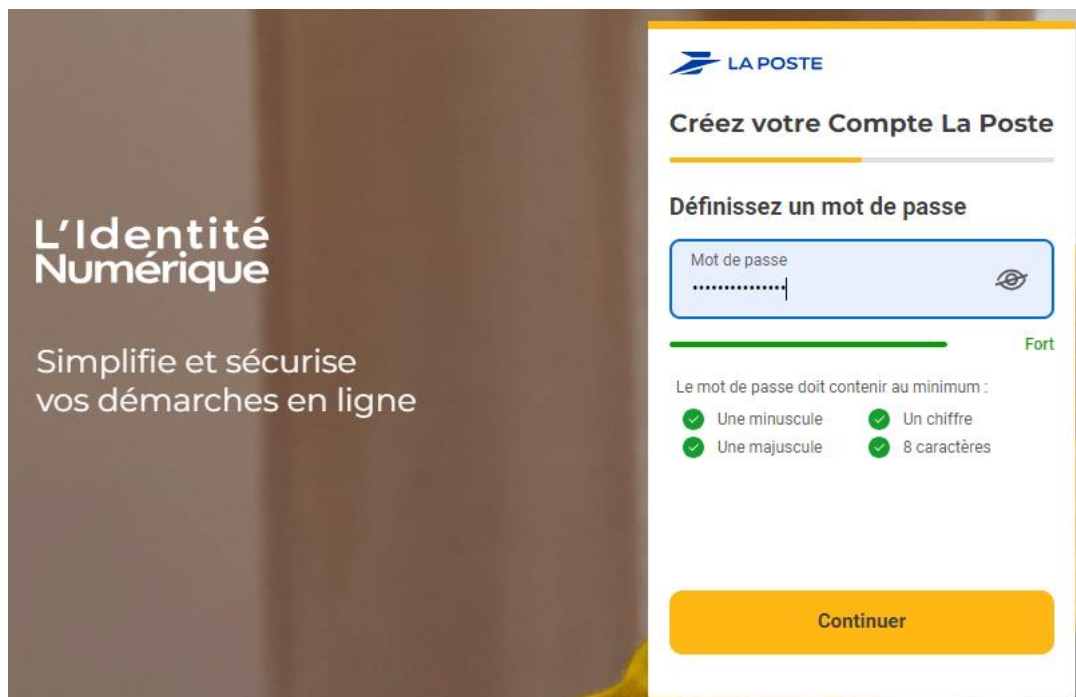
Consultez votre boîte de réception

Afin de vérifier que vous êtes à l'origine de cette création de compte, saisissez le code envoyé à franck.jacquet.ca41@gmail.com.

[> Besoin d'aide ?](#)

Continuer

6. Choisissez un mot de passe complexe :



L'Identité Numérique
Simplifie et sécurise vos démarches en ligne

LA POSTE
Créer votre Compte La Poste

Définissez un mot de passe

Mot de passe
.....

Fort

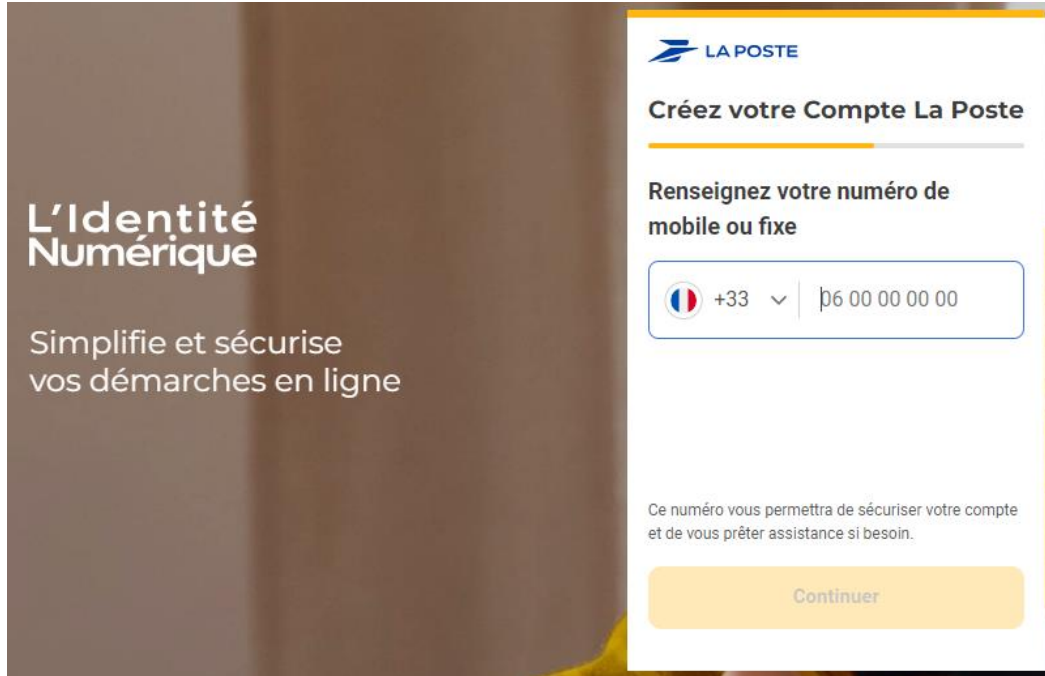
Le mot de passe doit contenir au minimum :

- ✓ Une minuscule
- ✓ Une majuscule
- ✓ Un chiffre
- ✓ 8 caractères

Continuer

Créer un compte identité numérique

7. Indiquez votre N° de téléphone :



L'Identité Numérique
Simplifie et sécurise vos démarches en ligne

LA POSTE
Créer votre Compte La Poste

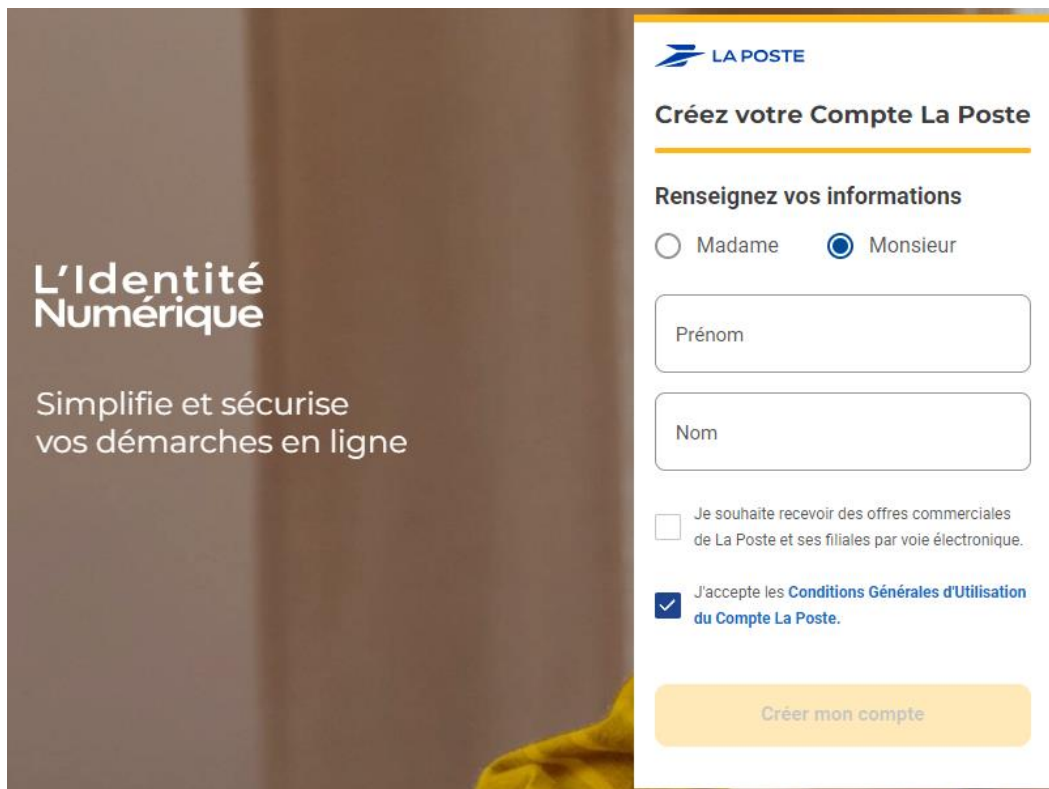
Renseignez votre numéro de mobile ou fixe

+33 | 06 00 00 00 00

Ce numéro vous permettra de sécuriser votre compte et de vous prêter assistance si besoin.

Continuer

8. Inscrivez vos noms et prénoms puis « créer mon compte » :



L'Identité Numérique
Simplifie et sécurise vos démarches en ligne

LA POSTE
Créer votre Compte La Poste

Renseignez vos informations

Madame Monsieur

Prénom

Nom

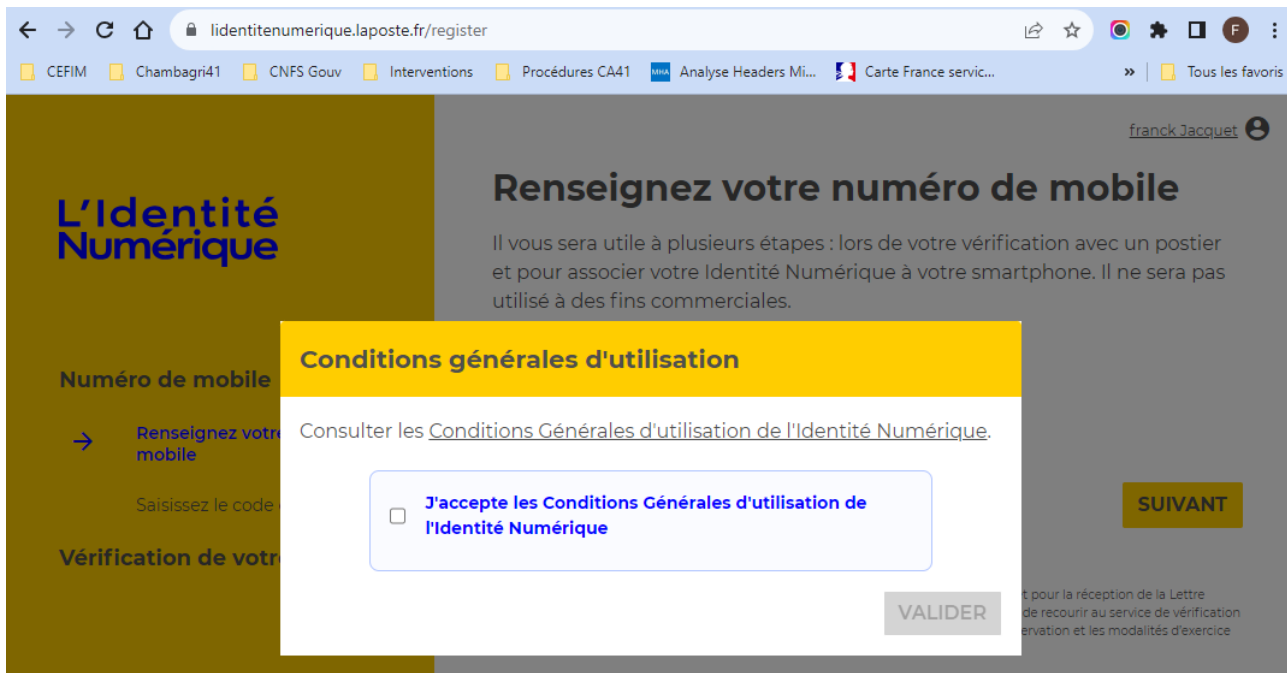
Je souhaite recevoir des offres commerciales de La Poste et ses filiales par voie électronique.

J'accepte les **Conditions Générales d'Utilisation du Compte La Poste.**

Créer mon compte

Créer un compte identité numérique

9. Vous arrivez sur la page : identitenumérique.laposte.fr/register
Acceptez les conditions générales puis validez :



The screenshot shows a web browser window with the URL identitenumérique.laposte.fr/register. The page title is "Renseignez votre numéro de mobile". A modal box titled "Conditions générales d'utilisation" is displayed in the foreground. It contains the text "Consulter les Conditions Générales d'utilisation de l'Identité Numérique." and a checkbox labeled "J'accepte les Conditions Générales d'utilisation de l'Identité Numérique". A "VALIDER" button is visible at the bottom right of the modal. In the background, a "SUIVANT" button is also visible.

10. Poursuivez les étapes :
votre numéro de téléphone mobile doit être inscrit si ce n'est pas le cas, indiquez-le.
cliquer sur « Suivant » :



The screenshot shows the same registration page as above. The "Renseignez votre numéro de mobile" section is visible. The "Numéro de mobile" input field is highlighted with a red rectangular box. The input field shows the French flag, "+33", and a dropdown arrow. A "SUIVANT" button is visible to the right of the input field. The page also includes the "L'Identité Numérique" logo and a sidebar with navigation options.

Créer un compte identité numérique

11. Vous recevez un code sur votre téléphone
Indiquez le :



L'Identité Numérique

Numéro de mobile

Renseignez votre numéro de mobile

→ Saisissez le code de vérification

Vérification de votre identité

franck Jacquet

Saisissez le code de vérification reçu par sms au

+33 Modifier

Nous vérifions votre numéro de mobile qui vous sera utile à plusieurs étapes : lors de la vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

Code de vérification

Vous n'avez pas reçu par sms ?

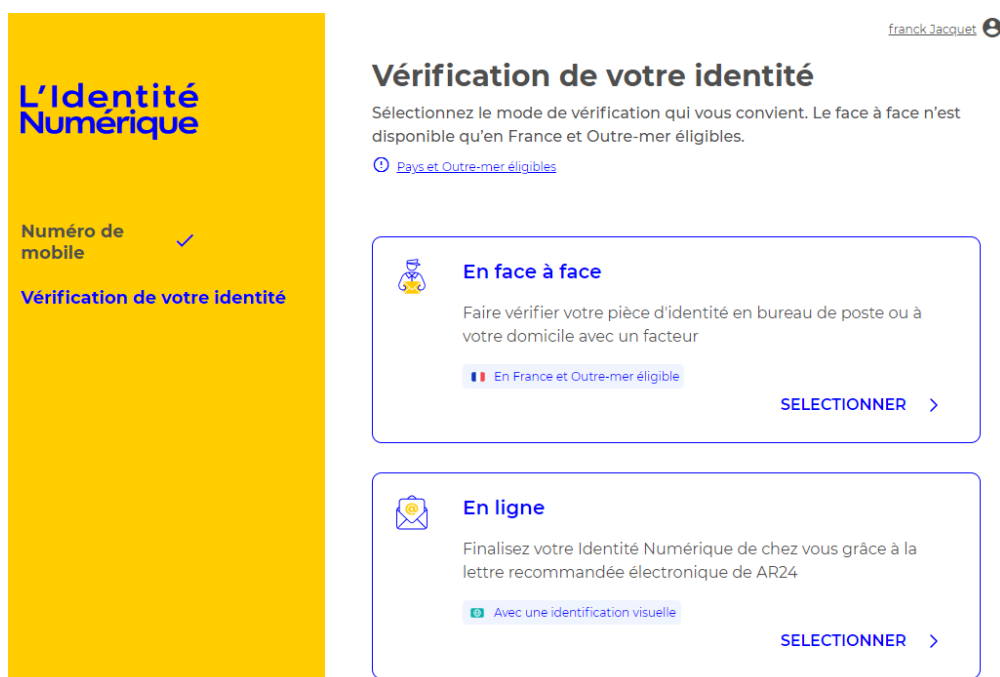
Parfois, l'envoi du sms peut prendre quelques minutes, veuillez patienter avant de demander le renvoi du sms.

Veuillez patienter 00:46

SUIVANT

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire le [Charte Informatique et Libertés](#)

12. Sur la page de vérification de l'identité vous pouvez choisir de rencontrer un facteur ou d'aller dans un bureau de poste, dans ce cas sélectionnez « Face à Face »
Pour le faire par voie d'email, sélectionnez « En ligne » :



L'Identité Numérique

Numéro de mobile ✓


Vérification de votre identité

franck Jacquet


Vérification de votre identité

Sélectionnez le mode de vérification qui vous convient. Le face à face n'est disponible qu'en France et Outre-mer éligibles.


[Pays et Outre-mer éligibles](#)

 **En face à face**


Faire vérifier votre pièce d'identité en bureau de poste ou à votre domicile avec un facteur

 En France et Outre-mer éligible

SELECTIONNER >

 **En ligne**

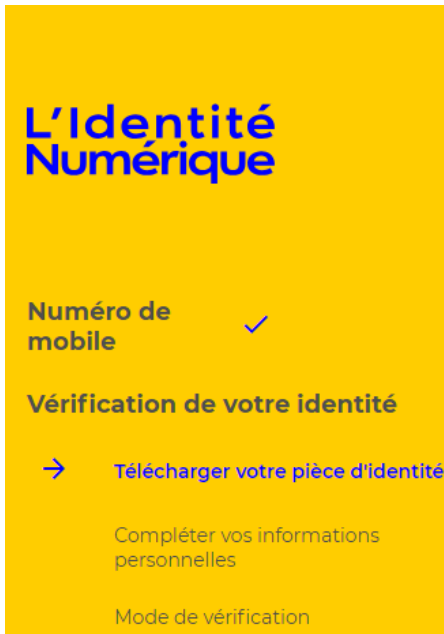
Finalisez votre Identité Numérique de chez vous grâce à la lettre recommandée électronique de AR24

 Avec une identification visuelle

SELECTIONNER >

Créer un compte identité numérique

13. Nous allons le faire par voie électronique, nous cliquons sur « En ligne ».
Si votre pièce d'identité est française cliquer sur « Oui » :



L'Identité Numérique

Numéro de mobile ✓

Vérification de votre identité

→ Télécharger votre pièce d'identité

Compléter vos informations personnelles

Mode de vérification

franck Jacquet 

Sélectionnez votre pièce d'identité

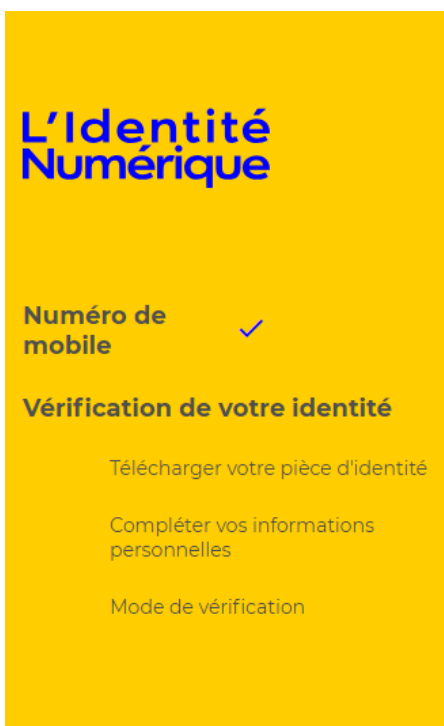
Vous devez vous munir d'une pièce d'identité française en cours de validité

 [Vérifier la validité de mes documents](#)

Avez vous une pièce d'identité française ?

 Oui Non

14. Sélectionnez le type de pièce d'identité que vous possédez. :
nb : Pour la carte d'identité il vaut mieux avoir une carte en cours de validité !:



L'Identité Numérique

Numéro de mobile ✓

Vérification de votre identité

Télécharger votre pièce d'identité

Compléter vos informations personnelles

Mode de vérification


franck Jacquet 

Sélectionnez votre pièce d'identité

Vous devez vous munir d'une pièce d'identité française en cours de validité

 [Vérifier la validité de mes documents](#)

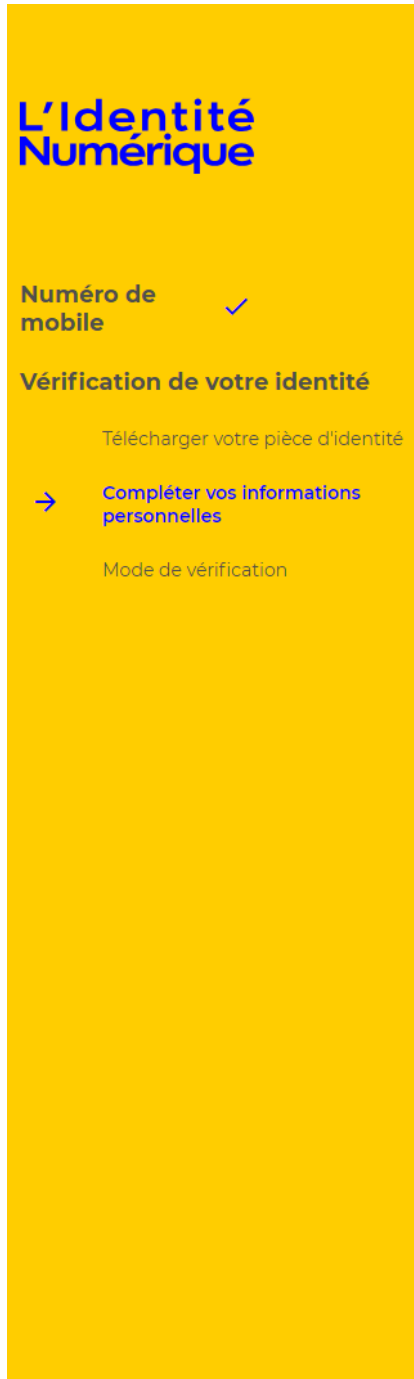
Avez vous une pièce d'identité française ?

 
Carte d'identité 
Passeport 
Titre de séjour
De 5 ans minimum

RETOUR

Créer un compte identité numérique

15. Remplissez les informations demandées (ici : Carte d'identité) :



L'Identité Numérique

Numéro de mobile ✓

Vérification de votre identité

Télécharger votre pièce d'identité

→ Compléter vos informations personnelles

Mode de vérification

franck Jacquet 

Saisissez les informations de la pièce d'identité

Assurez-vous que les informations soient correctement orthographiées (tirets, caractères spéciaux...) et que tous les champs soient bien remplis.

Informations personnelles

Civilité

Madame

Monsieur

Prénom(s)

Veillez à reporter tous les prénoms inscrits sur votre pièce d'identité en les séparant d'un espace et en reportant les éventuels traits d'union.

Nom de naissance

Nom d'usage (facultatif)

Si votre nom d'usage diffère de votre nom de naissance.

Informations de naissance

Date de naissance

Pays de naissance

Commune de naissance

Nationalité

Informations du document

Numéro de la carte d'identité

Où les trouver ?

Date de délivrance

Date d'expiration

RETOUR

VALIDER

/! Nb : Soyez méticuleux car la moindre différence entre ce formulaire et votre carte d'identité que vous filmerez plus tard conduira inévitablement à un rejet de l'identification, ce qui obligera à tout refaire !

16. Vérifiez les informations et cliquer sur « Valider » :

L'Identité Numérique

Numéro de mobile ✓

Vérification de votre identité

franck Jacquet 

Confirmez les informations

Vérifiez que ces informations sont conformes à celles inscrites sur votre pièce d'identité.

Informations personnelles			
Sexe	Nom de naissance	Nom d'usage	Prénom(s)
Homme	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Informations de naissance			
Date de naissance	Nationalité	Pays de naissance	Lieu de naissance
[REDACTED]	FRANCE	FRANCE	[REDACTED]

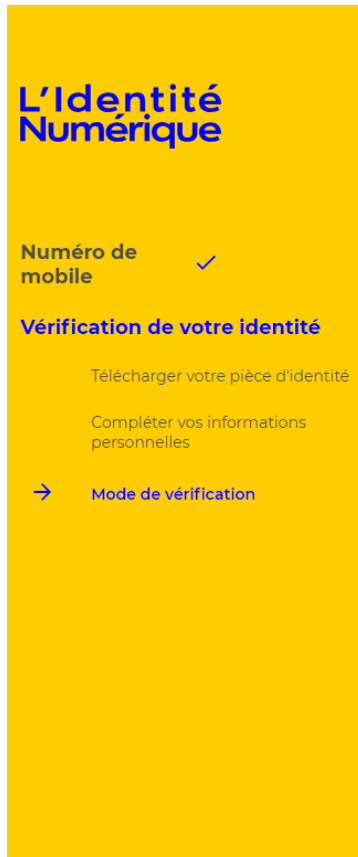
Informations du document			
Type de document	N° du document	Date de délivrance	Date d'expiration
Carte d'identité	[REDACTED]	[REDACTED]	21/10/2024

MODIFIER

VALIDER

Créer un compte identité numérique

17. Acceptez les conditions d'utilisation. Puis cliquez sur « Confirmer »
→ Vous recevrez 2 mails provenant de AR24. (Le 1er pour vous annoncer l'arrivée du 2nd) :



L'Identité Numérique

Numéro de mobile ✓

Vérification de votre identité

Télécharger votre pièce d'identité

Compléter vos informations personnelles

→ Mode de vérification

Vérification de votre identité

[← Changer de mode de vérification](#)

AR24

La vérification d'identité en ligne s'appuie sur un courrier recommandé électronique AR24 et son système d'identification visuelle à distance.

[En savoir plus sur AR24](#)

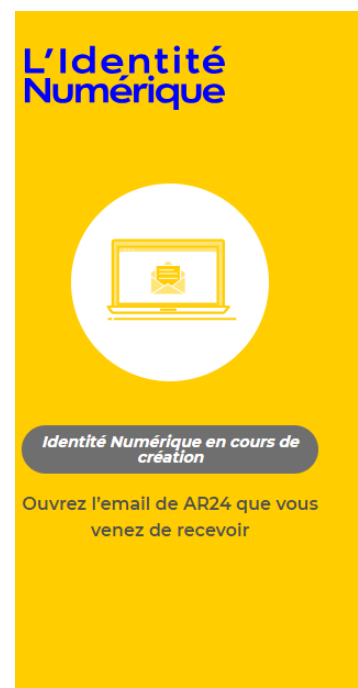
 Veuillez réutiliser la même pièce d'identité.

Le Groupe La Poste et son partenaire AR24 s'engagent à ne collecter que les informations strictement nécessaires et à ne pas les utiliser à des fins commerciales.

j'accepte les **Conditions Générales d'Utilisation de AR24** pour recevoir la lettre recommandée électronique

CONFIRMER

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire [la Charte Informatique et Libertés](#).



L'Identité Numérique

Identité Numérique en cours de création

Ouvrez l'email de AR24 que vous venez de recevoir

   Se déconnecter



Vous allez recevoir un e-mail de AR24

Pour accuser réception de votre courrier électronique recommandé, ouvrez l'e-mail et suivez les instructions. L'e-mail peut mettre quelques minutes pour arriver.

- Ouvrez l'email AR24
- Suivez les instructions et réalisez l'identification visuelle
- Accusez réception de votre courrier électronique recommandé
- Télécharger et activez l'application L'Identité Numérique

[En savoir plus sur AR24](#)

Créer un compte identité numérique

18. Marche à suivre avec le mail reçu de AR24 (notification@ar24.fr) :
Exemple de l'email reçu en 1^{er} :

AR24

Vous allez recevoir une lettre recommandée électronique

AR24 est une solution de Docaposte, filiale de  LA POSTE

Bonjour,

Vous allez recevoir dans les prochaines minutes et sur cette boîte mail, la notification de votre lettre recommandée électronique directement. Cette notification sera envoyée par AR24 (notification@ar24.fr).

Pourquoi je reçois cet email?

Si vous recevez cet email, c'est que dans le cadre de vos échanges avec **L'Identité Numérique La Poste** vous avez consenti à être notifié par lettres recommandées électroniques (LRE) sur cette adresse email, en lieu et place d'un recommandé papier.

Quelle différence avec un courrier recommandé papier?

La Lettre Recommandée Électronique (LRE) est remise directement en boîte email et non par papier : elle est ainsi plus rapide, plus pratique et plus écologique. Elle conserve malgré tout la même valeur légale que la LR papier - avec l'avantage que le contenu soit certifié.

Créer un compte identité numérique

Comment cela va-t-il se passer ?

Pour réceptionner ce courrier il faudra simplement vous munir :

- d'un smartphone équipé d'une caméra et d'une bonne connexion internet
- d'une pièce d'identité en cours de validité et en bon état

Comme en bureau de poste, la vérification d'identité par nos agents ne prendra que quelques instants.

AR24 est un prestataire de services de confiance officiel [référéncé sur le site de l'ANSSI](#)

[Découvrir en vidéo la réception d'une LRE](#)

Un doute concernant la provenance de cet email ?

Rendez-vous sur le site d' **AR24** et cliquez sur "Vérifier un email" présent en bas de chacune des pages du site.

Renseignez la référence suivante lorsqu'elle vous sera demandée :

179555857-a24bed

A bientôt,

L'équipe d'AR24

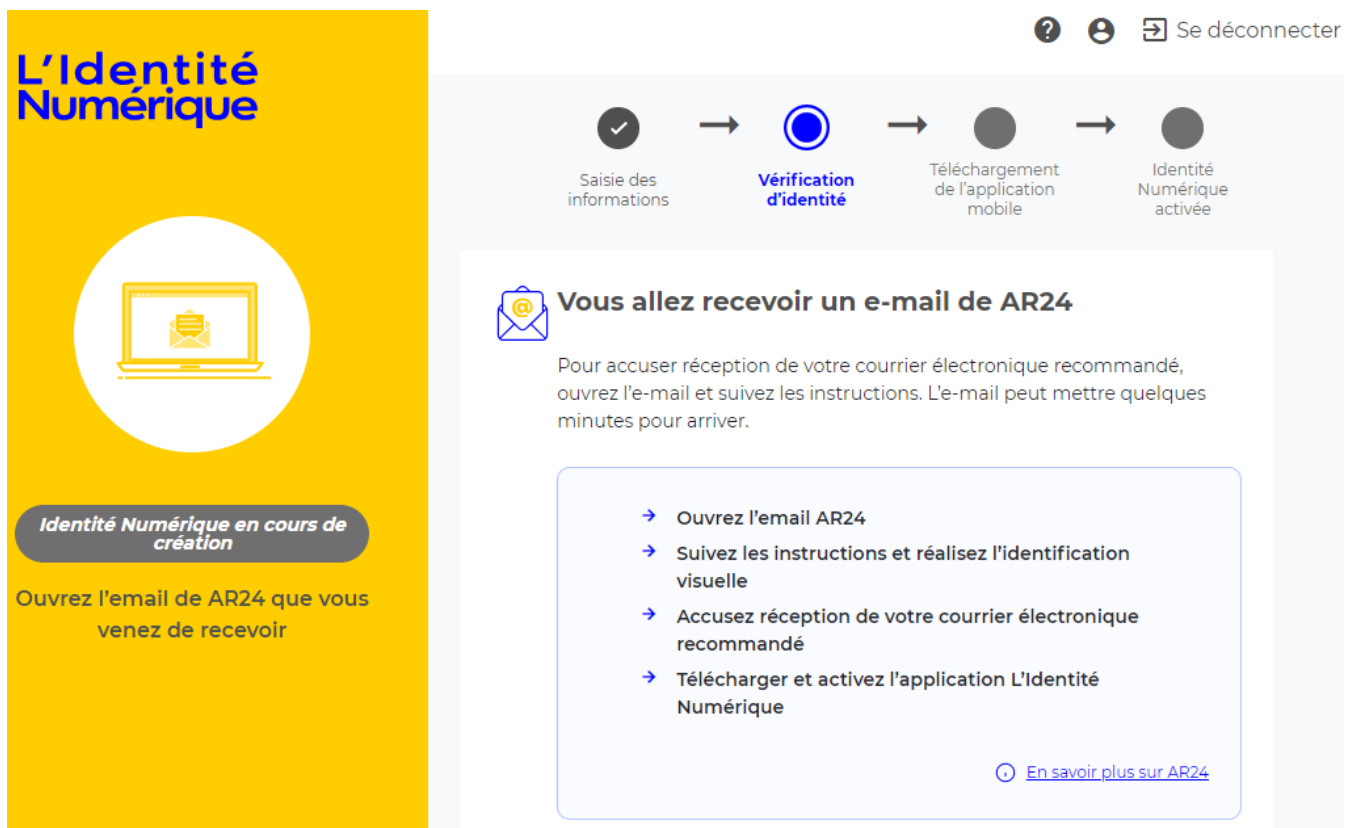
Tel. : 09 69 37 21 24 - Contact - Certifications - CGU
Suivez nos actualités sur : LinkedIn - Facebook - YouTube

Créer un compte identité numérique

19. A partir de cette étape il est conseillé de passer sur smartphone pour ouvrir le mail de AR24 et de procéder à l'authentification grâce à la caméra.

Vous devrez vous prendre en photo en tenant votre carte d'identité à côté de vous. Et leur envoyer le tout

Vous devrez suivre les indications que vous recevrez dans le mail.



!/! Le délai de réception du mail de AR24 peut parfois être plus long que les quelques minutes annoncées.

Si vous ne recevez pas ce mail (vérifiez les spam) ou si vous ne parvenez pas à valider votre identification visuelle avec votre smartphone ou votre webcam, vous devrez recommencer au point 12 et choisir « en face à face ».

Vous devrez alors vous rendre dans un bureau de poste pour valider votre pièce d'identité.

20. A ce stade, je vous conseille de lire le mail depuis votre smartphone.

Dans le mail reçu de AR24, cliquez sur le bouton « consulter mon courrier » :

Franck Jacquet, vous avez un courrier recommandé à ouvrir avant le 12/10/2023 - #31067930



LR Lettre Recommandée - AR24 <notification@ar24.fr>
À Franck Jacquet

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

AR24

Vous avez reçu un courrier recommandé électronique distribué par AR24

AR24 est une solution de Docaposte, filiale de  LA POSTE

Bonjour,

Un de vos contacts vous a fait parvenir une lettre recommandée électronique (LRE).

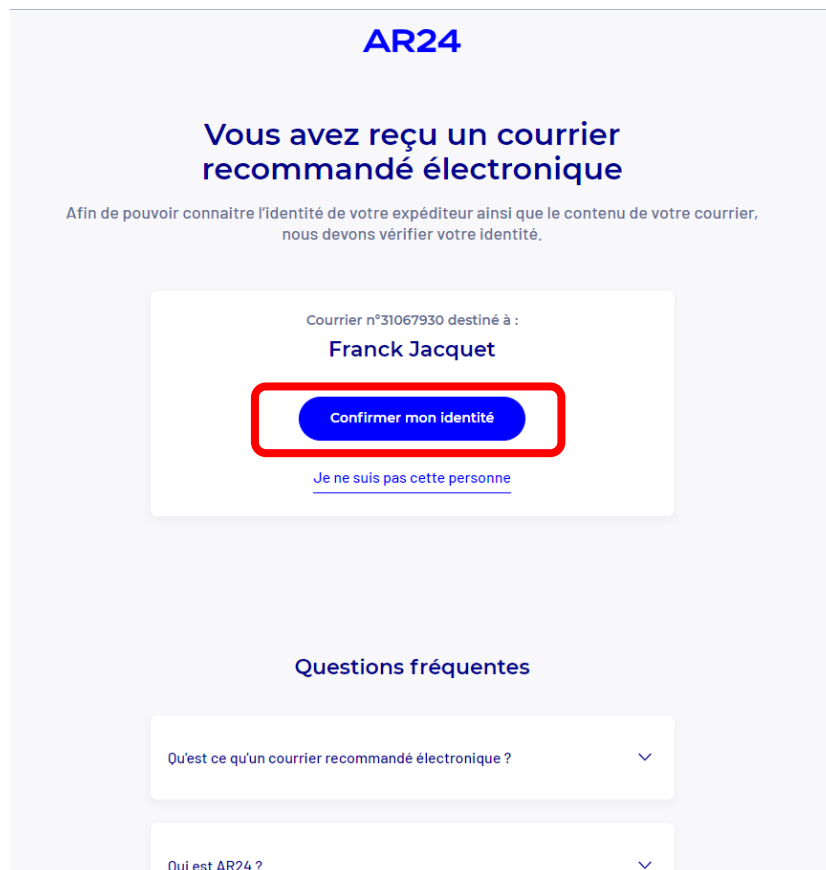
Pour vous simplifier les démarches, il a utilisé le service **AR24** (solution LRE de Docaposte) dont les courriers recommandés certifiés sont envoyés et consultables par e-mail.

[Consulter mon courrier](#)

Répondre Répondre à tous Transférer

mar. 26/09/2023 10:10

Une page internet s'ouvre avec le bouton « confirmer mon identité ».



AR24

Vous avez reçu un courrier recommandé électronique

Afin de pouvoir connaître l'identité de votre expéditeur ainsi que le contenu de votre courrier, nous devons vérifier votre identité.

Courrier n°31067930 destiné à :
Franck Jacquet

[Confirmer mon identité](#)

[Je ne suis pas cette personne](#)

Questions fréquentes

Qu'est ce qu'un courrier recommandé électronique ?

Qui est AR24 ?

Si un choix-vous est donné, choisissez « Identification visuelle » :

AR24

Choisissez un moyen d'identification

Recommandé pour vous



Identification visuelle

Sécurisée et rapide

→

21. On vous précise ici que le smartphone est indispensable : appuyer sur « Commencer »

AR24

Continuer sur votre téléphone

- 1 Vous accéderez à un lien pour votre téléphone à la page suivante.
- 2 Nous allons vous guider pour prendre vos vidéos.
- 3 Vous pourrez ensuite retourner sur votre ordinateur !

Commencer

Créer un compte identité numérique

22. AR24 vous propose 3 moyens d'obtenir votre lien sur le smartphone.

QR Code, SMS, ou Copie

AR24



Obtenir votre lien sécurisé

Choisissez le moyen de partage du lien sécurisé :



Scannez
le QR code



Recevez
un SMS



Copiez
le lien

Utilisez l'appareil photo de votre mobile pour scanner le QR code et cliquez sur le lien affiché.



Créer un compte identité numérique

QR Code, **SMS**, ou Copie

AR24



Obtenir votre lien sécurisé

Choisissez le moyen de partage du lien sécurisé :



Scannez
le QR code



Recevez
un SMS



Copiez
le lien

Entrez votre numéro de téléphone et recevez un lien unique sécurisé pour effectuer votre identification sur votre smartphone.

Votre numéro de téléphone



Au format international : +33612345678

Envoyer le lien

Créer un compte identité numérique


QR Code, SMS, ou **Copie**

AR24



Obtenir votre lien sécurisé

Choisissez le moyen de partage du lien sécurisé :

 Scannez
le QR code

 Recevez
un SMS

 Copiez
le lien

<https://app.ar24.fr/fr/arv/kyc/31067930...>

 Copier le lien

Créer un compte identité numérique

23. Ici je choisis de le recevoir par SMS

J'indique mon N° de téléphone mobile puis j'appuie sur « envoyer le lien »

AR24




Obtenir votre lien sécurisé

Choisissez le moyen de partage du lien sécurisé :



Scannez
le QR code




Recevez
un SMS



Copiez
le lien

Entrez votre numéro de téléphone et recevez un lien unique sécurisé pour effectuer votre identification sur votre smartphone.

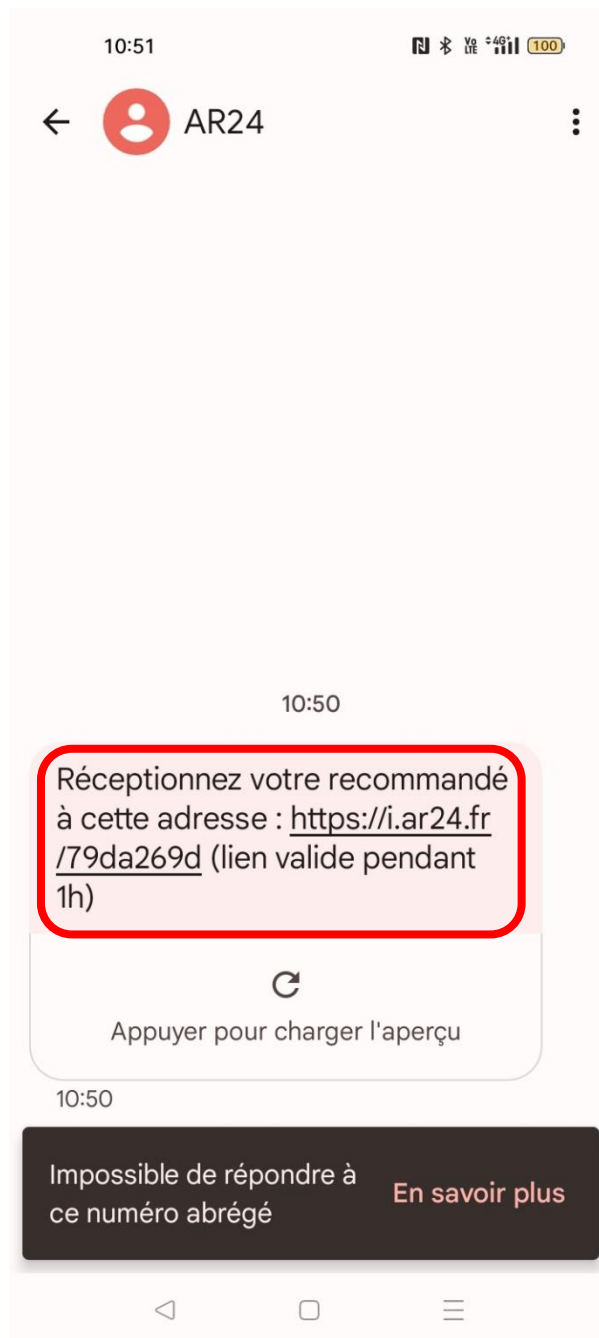
Votre numéro de téléphone

 ▼ 06 xxxxxxxxxxx

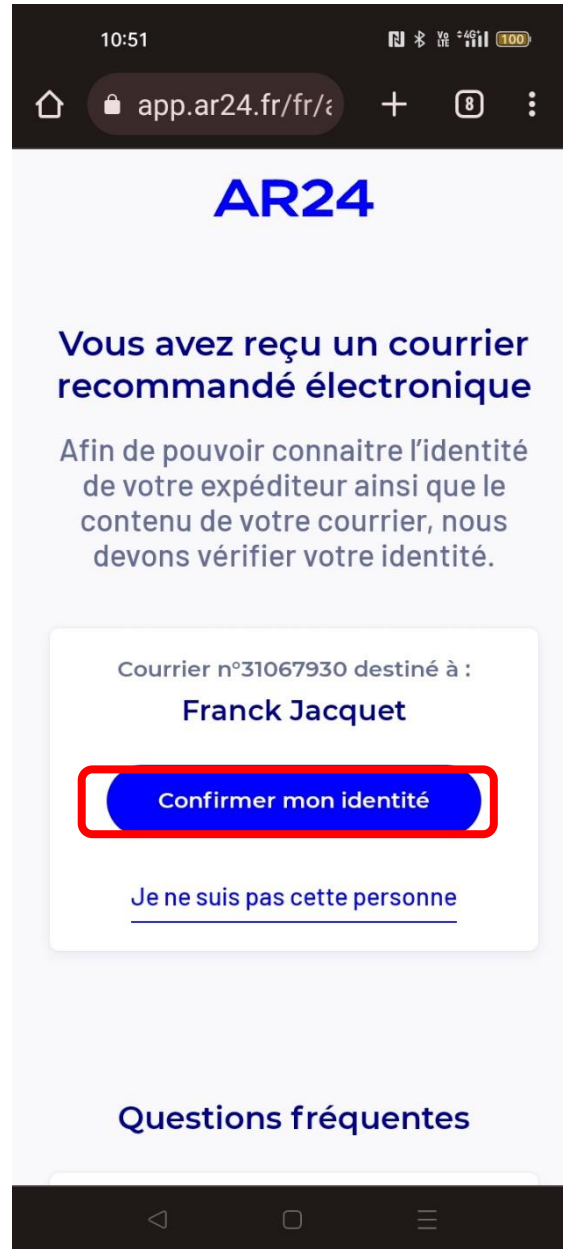
Envoyer le lien

SUR LE SMARTPHONE

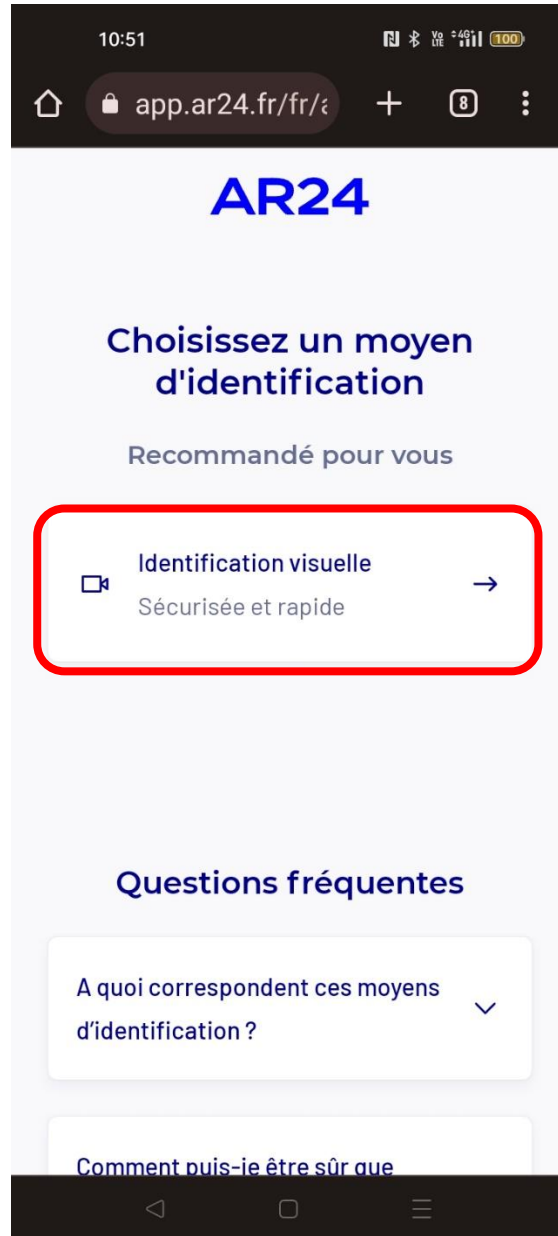
24. Réception d'un SMS avec un lien Web valide 1h seulement



25. La page web m'invite à confirmer mon identité

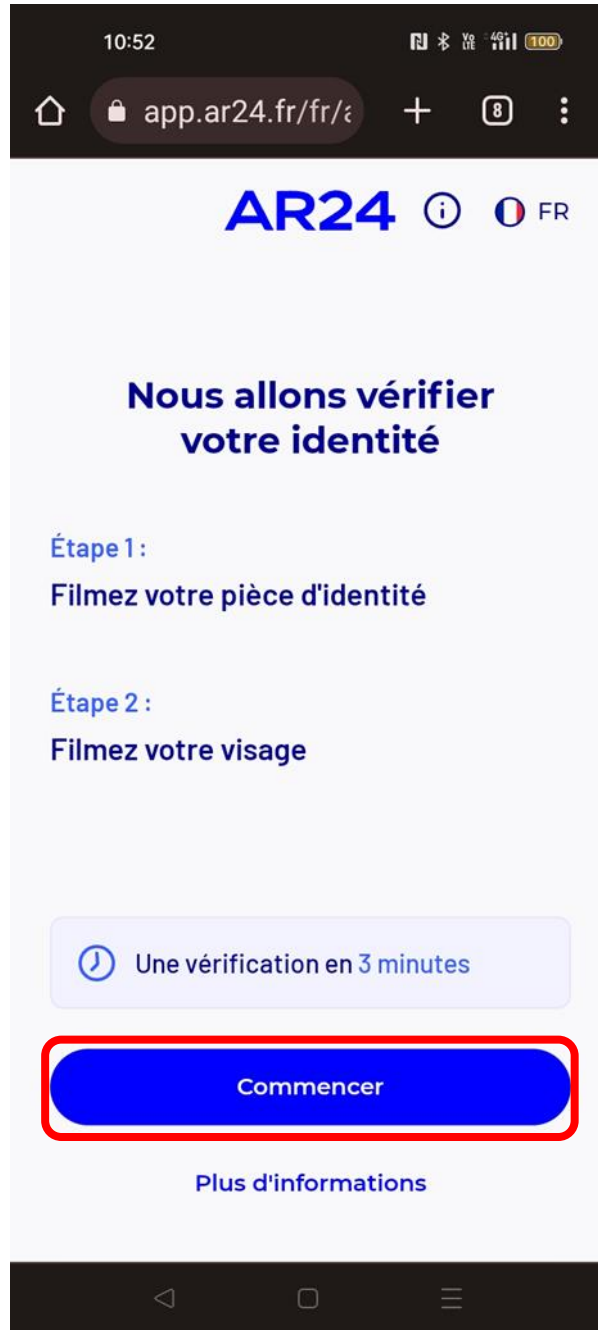


26. Il faut choisir son moyen d'identification (comme la 1ere fois)
Appuyer sur « identification visuelle »

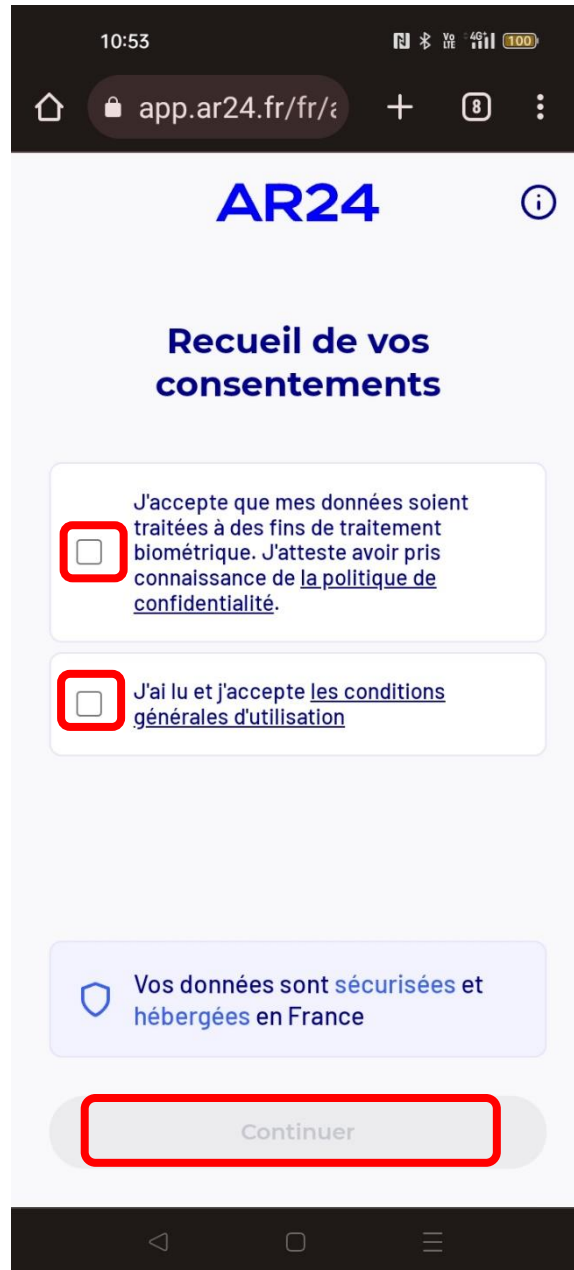


Créer un compte identité numérique

27. Les instructions vous indiquent les prochaines étapes : Filmer votre carte d'identité et votre visage



28. Cocher les cases qui attestent de votre consentement



The screenshot shows a mobile application interface for AR24. At the top, the status bar shows the time 10:53, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 100%. The browser address bar displays 'app.ar24.fr/fr/€'. The app header features the 'AR24' logo and an information icon. The main heading is 'Recueil de vos consentements'. There are two consent checkboxes, each with a red square highlight around it. The first checkbox is for biometric data processing, and the second is for the general terms of use. Below these is a blue box with a shield icon stating 'Vos données sont sécurisées et hébergées en France'. At the bottom, there is a grey 'Continuer' button with a red square highlight around it.

10:53

app.ar24.fr/fr/€

AR24

Recueil de vos consentements

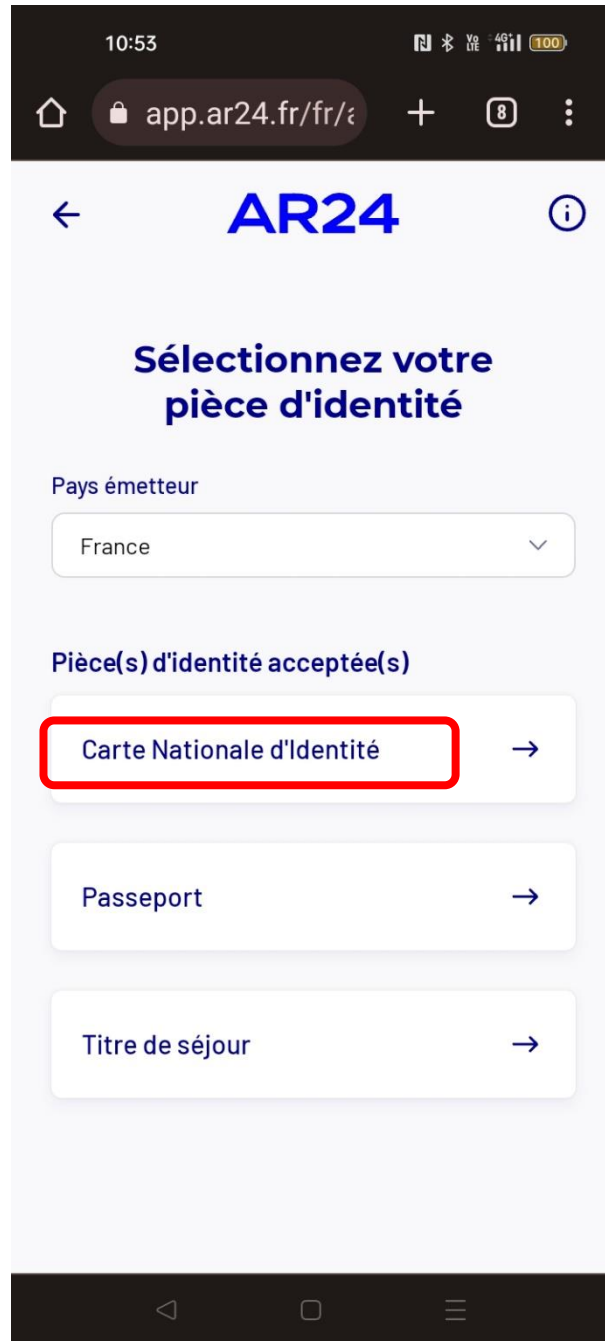
J'accepte que mes données soient traitées à des fins de traitement biométrique. J'atteste avoir pris connaissance de [la politique de confidentialité](#).

J'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation](#)

Vos données sont sécurisées et hébergées en France

Continuer

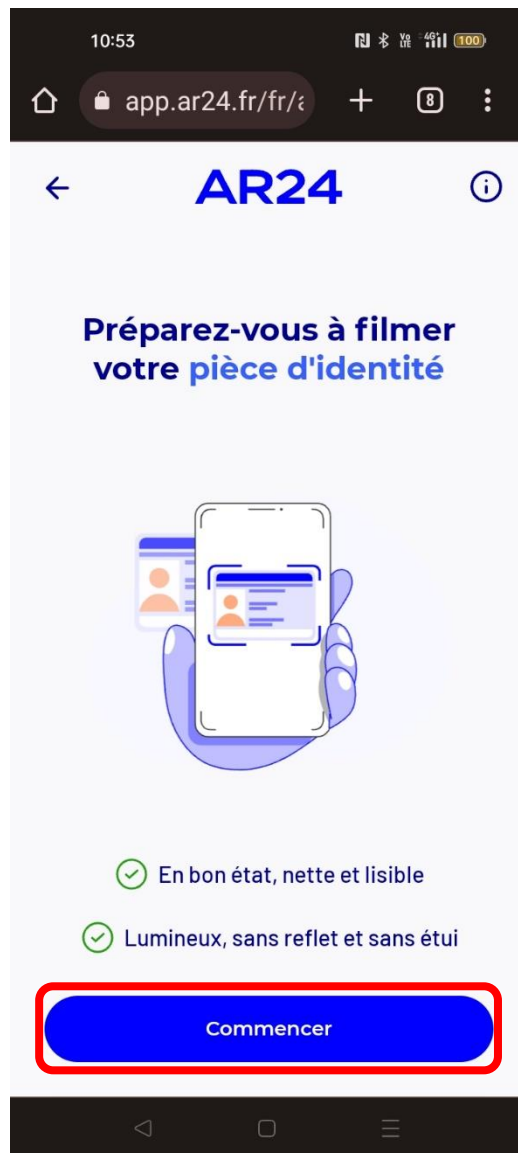
29. Indiquez quel type de pièce vous allez utiliser



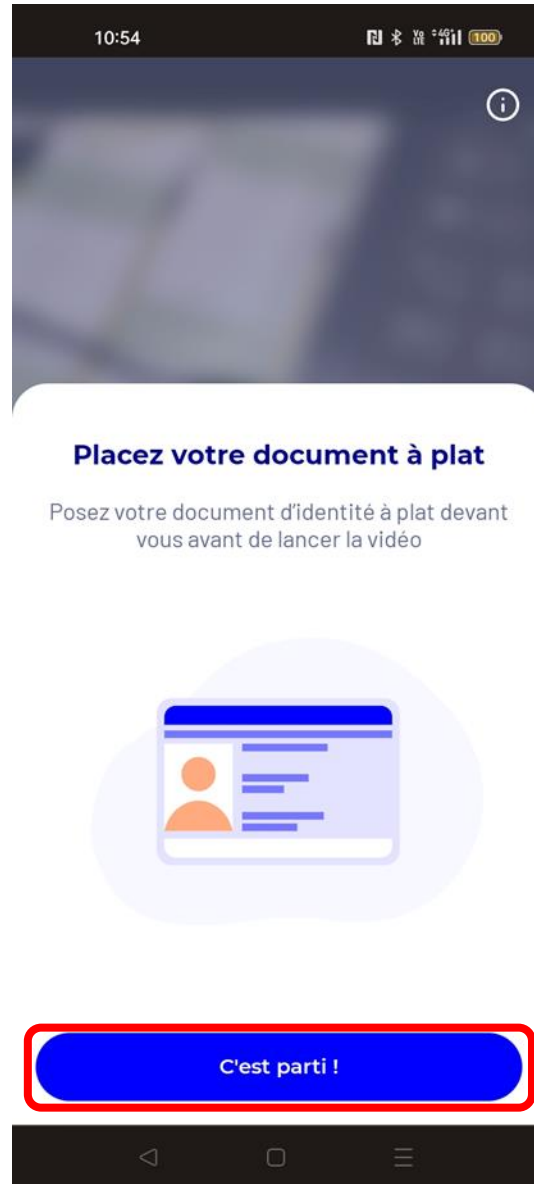
The screenshot shows the AR24 mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 10:53, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 100%. The browser address bar shows 'app.ar24.fr/fr/ε'. The app header features a back arrow, the 'AR24' logo, and an information icon. The main heading is 'Sélectionnez votre pièce d'identité'. Below this, there is a dropdown menu for 'Pays émetteur' set to 'France'. Under the heading 'Pièce(s) d'identité acceptée(s)', three options are listed: 'Carte Nationale d'Identité' (highlighted with a red box), 'Passeport', and 'Titre de séjour', each with a right-pointing arrow.

Ici je choisirais « Carte d'identité » comme lors de la partie en ligne

30. Le déroulé vous indique les bonnes conditions de prise de vue
Appuyer sur « Commencer »



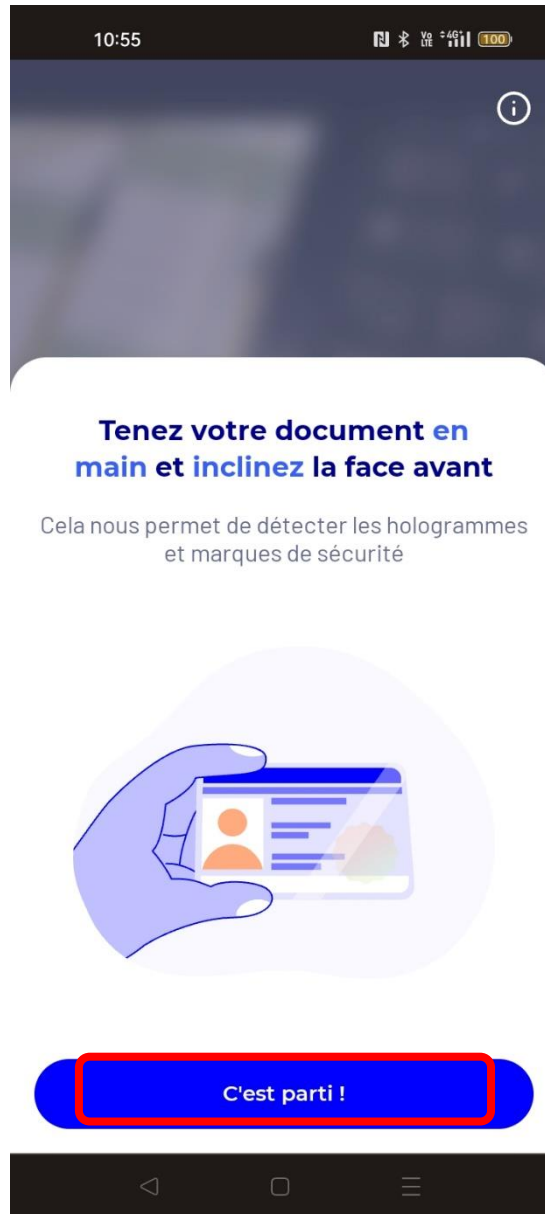
31. Placer votre document bien à plat et tenez le smartphone au-dessus puis appuyer sur « c'est parti » :



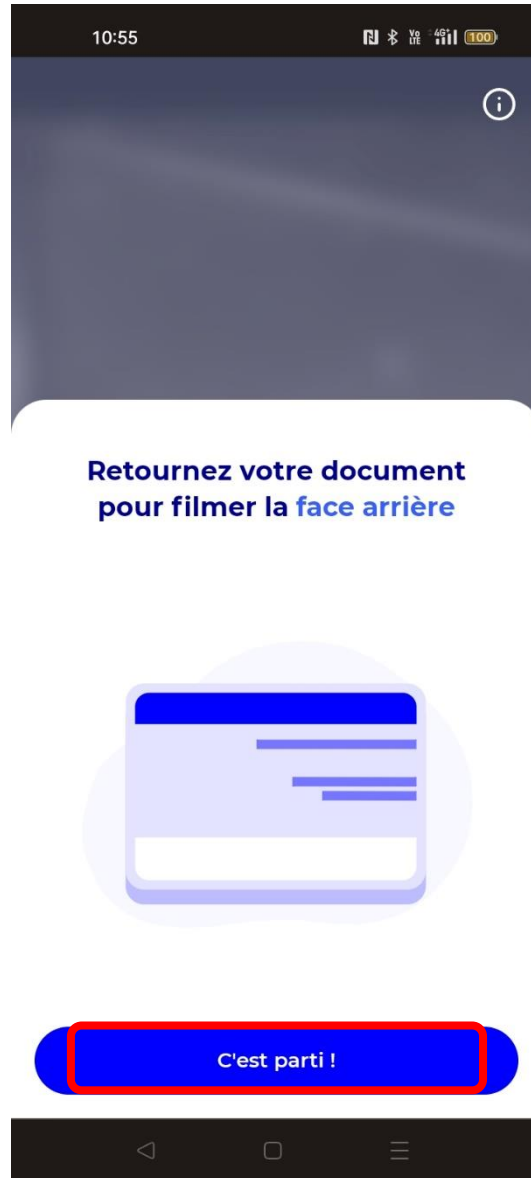
Un cadre bleu se remplit autour de votre image, patientez jusqu'à ce qu'il soit complet.

Créer un compte identité numérique

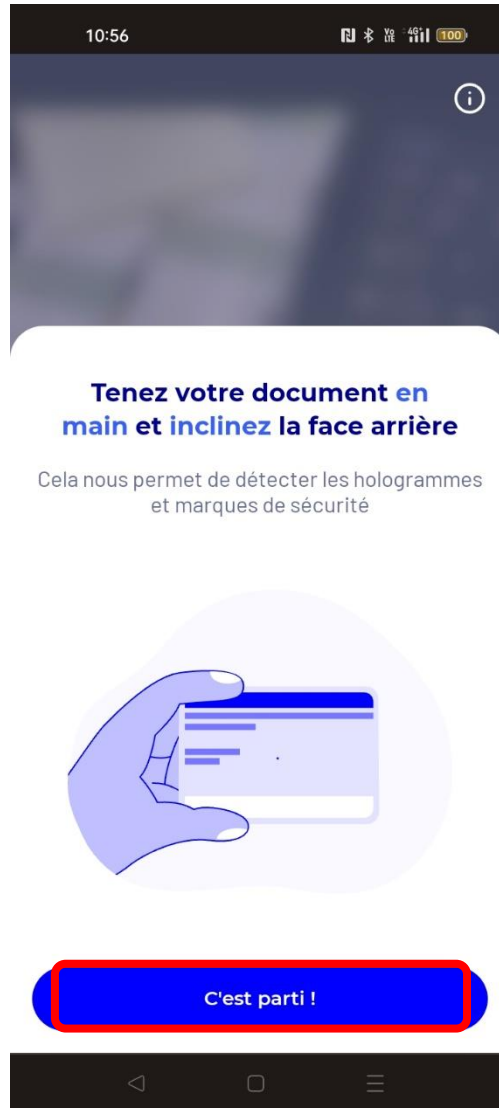
32. Une fois le cadre complété, une seconde instruction vous est demandée :
Appuyer sur « c'est parti » puis Incliner votre carte pour montrer les hologrammes :



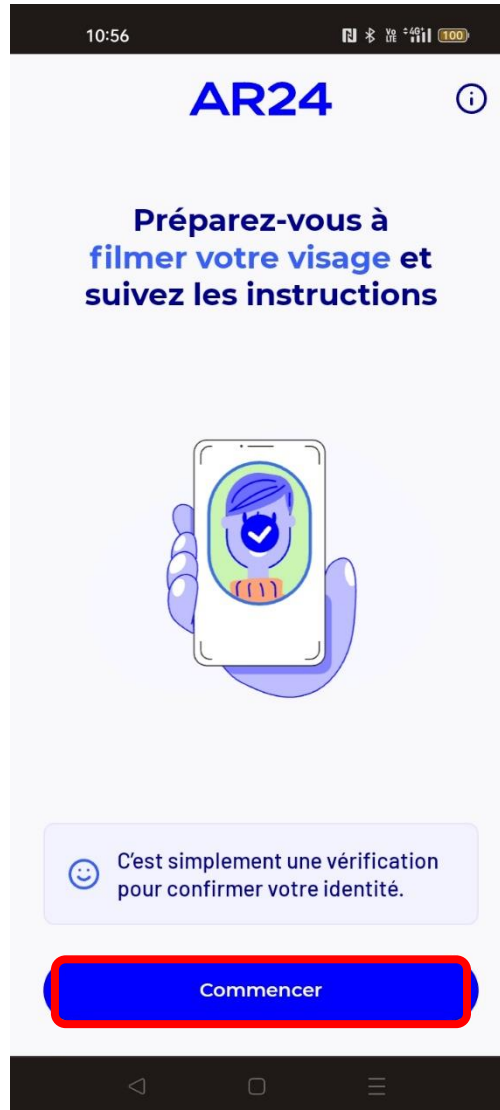
33. Une fois terminé une nouvelle instruction vous est donnée : retourner la pièce puis appuyer sur c'est parti



34. Nouvelle étape : incliner le verso de la pièce
Appuyez sur « c'est parti »

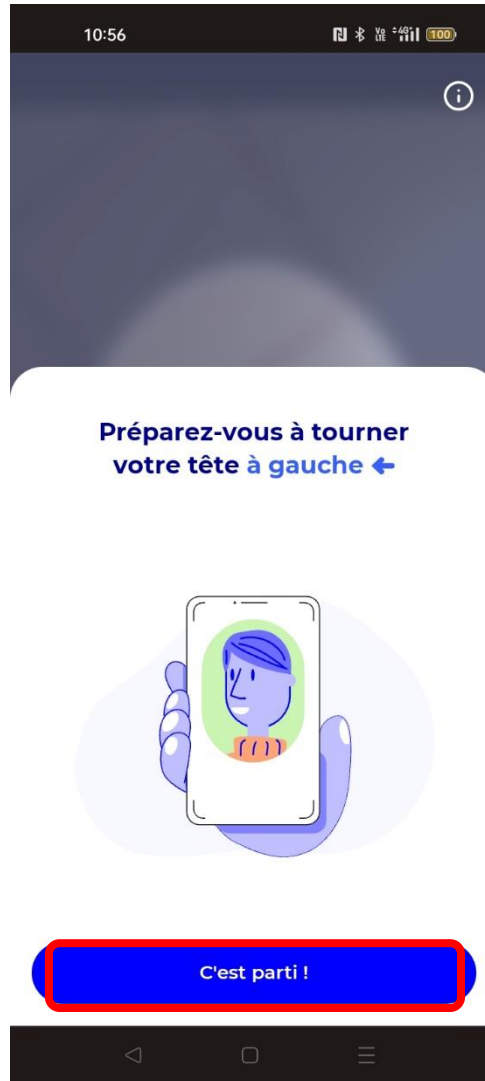


35. Maintenant nous passons au visage qu'il va falloir filmer
Appuyez sur « Commencer »

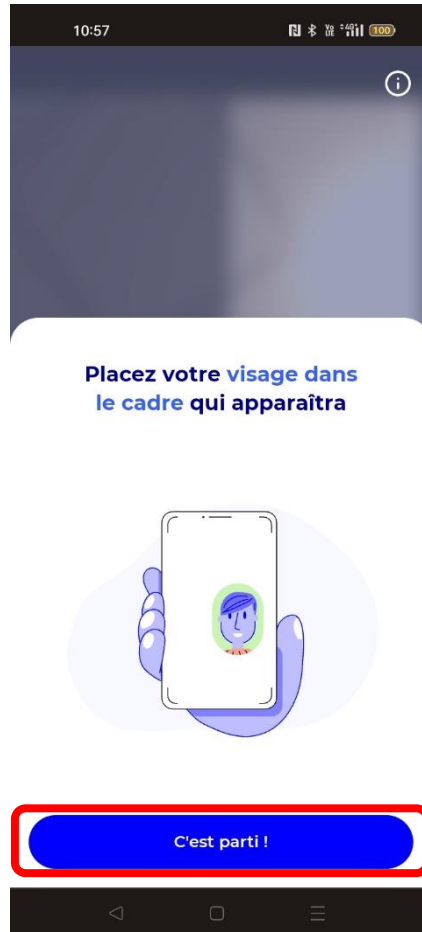


Vous devez mettre votre visage dans l'ovale qui se dessine à l'écran

36. Maintenant tourner la tête vers la gauche
appuyer sur « c'est parti' » :

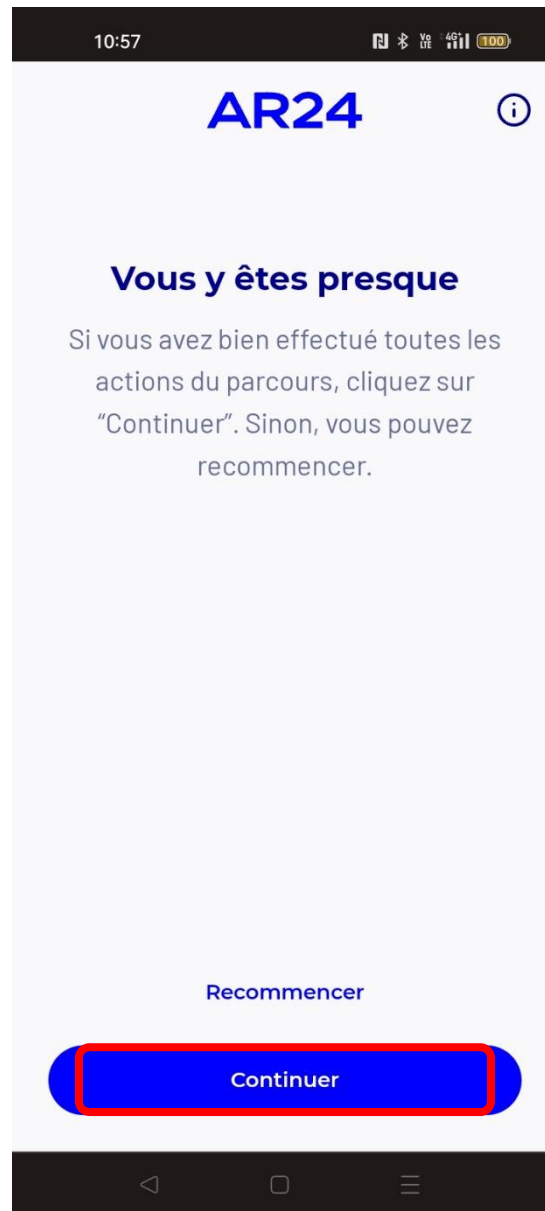


37. De nouveau, placer votre visage dans le cadre qui apparaîtra appuyez sur « c'est parti »



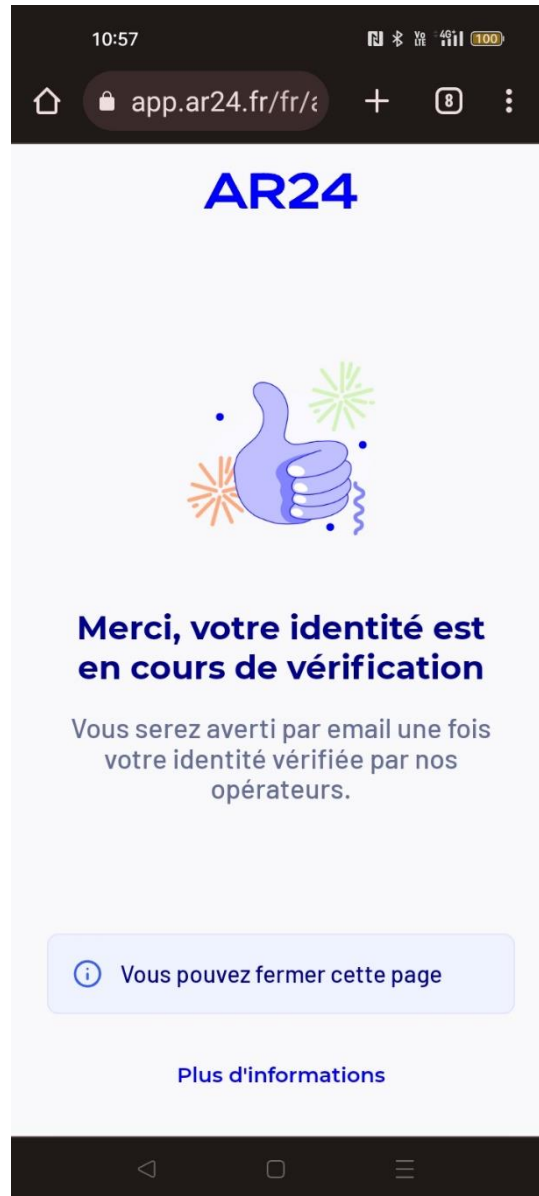
Créer un compte identité numérique

38. Si vous pensez avoir bien réussi toutes les étapes précédentes, appuyez sur « Continuer »
Si vous avez un doute, n'hésitez pas à recommencer à chaud, cela évitera que votre identification soit rejetée et vous oblige à tout refaire :



39. Une confirmation vous indique que vous recevrez un email quand l'identification aura été vérifiée

Fermez cette page sur le smartphone



Créer un compte identité numérique

40. Vous allez recevoir un email de confirmation avec les futures instructions et le suivi de votre recommandé :

Mise à jour de votre courrier recommandé n°31067930 : Une action est attendue de votre part

AR24 <notification@ar24.fr>
À Franck Jacquet

Répondre Répondre à tous Transférer

mar. 26/09/2023 11:13

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

AR24

Le statut de votre courrier a changé

AR24 est une solution de Docaposte, filiale de  LA POSTE

Bonjour,

Le statut de votre courrier recommandé électronique n°31067930 a changé. Suite à votre identification, une action de votre part est nécessaire pour accuser réception de votre courrier recommandé électronique.

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour continuer:

[Voir le suivi de mon courrier recommandé](#)

41. Si votre identification échoue vous recevrez ce type de message et devrez recommencer toute la partie smartphone dans les : 15 jours qui suivent ! Au-delà des 15j il faudra refaire depuis l'étape 12.

AR24

Vous avez reçu un courrier recommandé électronique

Afin de pouvoir connaître l'identité de votre expéditeur ainsi que le contenu de votre courrier, nous devons vérifier votre identité.

Votre tentative d'identification du 26/09/2023 a échoué pour le(s) motif(s) suivant(s) :

- La pièce d'identité soumise n'est pas identique à celle utilisée auprès du partenaire qui vous a envoyé cette lettre recommandée.

Afin d'accéder à votre courrier, vous pouvez à nouveau vous identifier sur AR24 jusqu'au 11/10/2023.

Courrier n°31067930 destiné à :

Franck Jacquet

[Confirmer mon identité](#)

[Je ne suis pas cette personne](#)